

AVISO DE PRIVACIDAD

Be.u

CQ (en adelante "Be.u") informa que es responsable del tratamiento de los datos personales que sean suministrados por los usuarios a través del sitio web, formularios de contacto, solicitudes de información, procesos de agendamiento de citas y demás canales digitales habilitados dentro del sitio web.

Para efectos de la presente comunicación, Be.u podrá ser contactada a través de los siguientes canales:

Dirección: Calle 6 sur # 42-14 Local 3A
Ciudad: Poblado, Medellín
Correo electrónico: beu.serviciocliente@gmail.com
Teléfono: (+57) 310 7143399

Finalidad del tratamiento

Los datos personales que sean suministrados a través del sitio web serán tratados con las siguientes finalidades:

- Gestionar solicitudes de información realizadas por los usuarios.
- Contactar al titular para brindar información sobre los servicios ofrecidos.
- Gestionar el agendamiento, confirmación, modificación o cancelación de citas.
- Enviar recordatorios de citas e información relacionada con los servicios solicitados.
- Atender solicitudes, consultas, quejas o reclamos.
- Enviar información comercial, promociones y novedades, cuando exista autorización previa.
- Cumplir obligaciones legales aplicables a Be.u.

En caso de que el titular suministre voluntariamente información relacionada con su estado de salud, esta será tratada únicamente para efectos de valoración previa y adecuada prestación de los servicios ofrecidos, entendiendo que se trata de datos sensibles conforme a la normativa vigente.

Derechos del titular

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Solicitar información sobre el uso dado a sus datos personales.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de los datos cuando sea procedente.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Política de tratamiento de datos personales

La información completa sobre el tratamiento de los datos personales se encuentra en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Be.u, disponible en el sitio web https://wearebeu.com/wp-content/uploads/2026/04/20260324_PoliticaTratamientoDatosSitioWeb_Be.u_.pdf